

Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа

ПРОТОКОЛ

заседания Совета по развитию туризма в Ненецком автономном округе

от 15 января 2016 года № 3

каб. 305, ул. Ленина д. 23 А, г. Нарьян-Мар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ –
заместитель руководителя Департамента –
начальник управления культуры и туризма

М.Ю. СМАРОВОЗ

Секретарь –

А.А. Носова

ПРИСУТСТВОВАЛИ: список прилагается

(Приложение №1)

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении плана работы Совета по развитию туризма в Ненецком автономном округе на 2016 год.
2. О формировании комфортной туристской среды в Ненецком автономном округе.
3. О подведении итогов деятельности в сфере туризма за 2015 год.
4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

М.Ю. Смаровоз – представила членам Совета проект годового Плана работы Совета на 2016 год с пояснениями. Отметила, что в течении года План будет дополняться с учётом предложений членов Совета и ситуации в сфере туризма. Обратилась к членам Совета с просьбой инициативно выступать с предложением по организации внеочередных заседаний Совета по ключевым вопросам.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Единогласно принять и утвердить годовой План работы Совета на 2016 год (Приложение № 2).

2. СЛУШАЛИ:

Ю.В. Ляпина – довела до сведения членов Совета, что в 2016 году необходимо исполнить поручение Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 17 августа 2015 года № Пр-1893ГС о формировании комфортной туристской среды на территории Ненецкого автономного округа. Сообщила, что на 2016 год в окружном бюджете заложено финансирование на изготовление и установку знаков туристской навигации в размере 2 млн. рублей, исполнителем по проекту является ГБУ НАО «Центр арктического туризма». Представила членам Совета образцы знаков туристской навигации, разработанные согласно методическим рекомендациям

Министерства культуры РФ и установленные в других регионах России. Обратилась к участникам заседания с просьбой представить свои предложения для формирования списка объектов туристской деятельности, к которым необходимо установить указательные знаки туристской навигации и утвердить данный список.

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Отделу туризма управления культуры и туризма Департамента совместно с членами Совета в срок до 28 января 2016 года сформировать и утвердить список знаков туристской навигации на трех языках (русском, английском и ненецком) с использованием традиционного ненецкого орнамента и символики (в рабочем порядке с использованием электронной почты).

3. СЛУШАЛИ:

Ю.В. Ляпина – представила готовый отчет о деятельности отдела туризма управления культуры и туризма Департамента (далее – отдел туризма) за 2015 год. Довела до сведения членов Совета информацию о реализованных мероприятиях, направленных на повышение туристической привлекательности НАО: выставки, форумы, рекламно-информационные и пресс-туры для ведущих федеральных туроператоров и СМИ, участие региона в федеральных проектах, создание брендовых арктических турпродуктов.

Ю.В. Тюлюбаев – сообщил, что по итогам деятельности в сфере въездного и внутреннего туризма за 2015 год компанией ООО «Красный город» было обслужено 160 туристов. Проинформировал, что наибольшей популярностью у туристов пользуются приключенческие (охота, рыбалка) и этнографические туры. Озвучил, что бронирование и продажа «пакетных» туров на 2016 год уже началась, на сегодняшний день имеется много желающих. Намерен приложить все усилия по увеличению количества туристов, так как в настоящее время российские туристы все больше начинают путешествовать по России. Подчеркнул, что округу необходимо увеличить ассортимент туристских предложений до 50 и более видов конкурентоспособных туров. Отметил, что в настоящее время в округе существует дефицит квалифицированных кадров в сфере туризма, в частности специалистов по разработке и реализации туров. Обратился к Департаменту с предложением обеспечить организацию и проведение бесплатных учебно-практических занятий для специалистов туристской сферы, так как на сегодняшнем этапе представители турбизнеса не в силах понести такие финансовые расходы.

Поблагодарил органы исполнительной власти и руководителей учреждений культуры за содействие в организации и реализации «пакетного» тура «Чумовые выходные в Арктике» и вручил благодарственные письма указанным организациям. Также отметил успешное сотрудничество с туроператорами России по продаже тура. Доложил, что в период новогодних праздников, с 03 января по 08 января 2016 года, ООО «Красный город» оказал на территории Ненецкого автономного округа туристские услуги 14 туристам. Отметил, что в декабре 2015 года поступило очень много заявок от желающих принять участие в туре «Чумовые выходные в Арктике», но, к сожалению, компания не смогла всех принять, так как плодотворно занималась подготовкой к реализации тура в новогодние праздники. Сообщил, что продолжается продажа тура «Чумовые выходные» на март, желающих принять участие немало, нацелены увеличить квоту мест по обслуживанию туристов.

М.М. Чупров – доложил, что по итогам реализации тура «В гостях у северных оленей», сформированного туроператорами России «Russia Discovery» и «Моструфлот», участники остались удовлетворены, в рамках тура было предоставлено больше мероприятий, чем было указано в программе пребывания. Сообщил, что с 24 декабря по 27 декабря 2015 года КУ НАО «Туристический культурный центр» были оказаны туристские услуги группе туристов

из Китая от оператора «Мостурфлот» в количестве 6 человек. Отметил, что по итогам реализации туров можно сделать вывод, что округу не хватает искусственно воссозданного стойбища оленеводов с полноценной национальной программой, например этнопарка.

Обратился к руководителю Этнокультурного центра с предложением о взаимодействии в создании этнографической программы, которая будет одной из составляющих «пакетных» туров. Также отметил, что в настоящее время в округе не хватает специализированного магазина «Олень», реализующего мясную и рыбную продукцию, национальные сувениры и др.

Проинформировал членов Совета, что 08 января ГБУ НАО «Центр арктического туризма» принял экспертов туроператора «Мостурфлот», деятельность которых связана с продажей туров в Россию на китайском рынке. По итогам ознакомительного тура в ближайшее время Центром арктического туризма будет организована работа по принятию групп туристов из Китая и Вьетнама.

Обратил внимание, что необходимо принять меры по сохранению природных ландшафтов округа. Сообщил, что на сегодняшний день в округе путешествует большое количество неорганизованных туристов, особенно по территориям памятников природы.

Проинформировал, что в 2016 году Центр арктического туризма запускает круглогодичный рыболовный тур для жителей и гостей округа. Также предложил в целях координации туристского потока организовать силами Центра арктического туризма летний лагерь на территории памятника природы «Каменный город».

ВЫСТУПИЛИ:

М.Ю. Смаровоз – довела до сведения членов Совета, что управлением культуры и туризма совместно с САФУ в 2015 году была организована программа переподготовки и повышения квалификации «Менеджмент туризма». К сожалению, обучение не состоялось, в связи с небольшим количеством желающих.

А.С. Николаев – сообщил, что в рамках государственной программы Ненецкого автономного округа «Развитие предпринимательской деятельности в Ненецком автономном округе» существует такое мероприятие, как поддержка учебно-познавательной деятельности, поэтому предприниматели смогли бы вернуть потраченные денежные средства за обучение.

Доложил, что реализация тура «Чумочечий Weekend» в период новогодних праздников прошла успешно. Озвучил, что в ходе реализации тура столкнулся с проблемой организации посещения ненецкого стойбища в связи с постоянным перемещением оленеводов. Для решения данной проблемы округу нужен туристский этнографический объект в виде искусственно созданного стойбища, т.к. основной целью туристов является знакомство с ненецкой культурой и бытом.

В.А. Выучейский – сообщил, что по итогам проведения тура «Чумовые выходные в Арктике» в период новогодних праздников решили в дальнейшем предлагать туристам два вида тура: бюджетный, доступный массовому туристу, и дорогой, представляющий собой индивидуальные туры с использованием вертолетов.

Проинформировал, что оленеводам туристы не нужны, т.к. ненцы ведут кочевой образ жизни и все их время занято ведением хозяйства. Если в округе появится туристский этнографический объект, который будет иметь популярность, оленеводы придут сами с целью заработать.

Довел до сведения участников заседания, что в настоящее время все большее число туристов организует свой отдых на территории Ненецкого автономного округа, пользуясь услугами туроператоров Республики Коми и Архангельска или самостоятельными знаниями. В целях контроля и учета туристского потока, сохранения природных территорий округу необходимо развивать инфраструктуру на местах массового притяжения туристов.

Предложил направить инвестиционный проект «НАО-Арктика» на создание гостевых домиков на популярных туристских территориях, что приведет к увеличению объема оказанных туристских услуг и дохода в окружной бюджет.

Я.В. Туров – доложил, что компания ООО «Регар» совместно с Центром арктического туризма приняли и обслужили с 24 декабря 2015 года по 9 января 2016 года 25 туристов. Сообщил, что туристы покидали округ с положительными эмоциями, подтверждением чему являются отзывы на официальном сайте туроператора «Russia Discovery». Также передал пожелания туристов о том, что необходимо этнографическую программу сделать более насыщенной, а также рассмотреть возможность принятия как индивидуальных туристов, так и туристских групп. Озвучил, что в период реализации туров столкнулись с проблемой нехватки сувенирной продукции на продажу. В этой связи необходимо увеличивать и популяризировать изготовление сувенирной продукции.

В целях рационального использования туристско-рекреационных ресурсов округа предложил отделу туризма совместно с Центром арктического туризма начать прогнозировать туристский поток в Ненецком автономном округе.

Проинформировал, что российский туроператор «Мостурфлот» планирует активно продавать туры в Ненецкий автономный округ китайским туристам и Центру арктического туризма необходимо максимально отработать программу пребывания.

Сообщил, что менеджеры российских туроператоров, которые занимаются продажей туров в Ненецкий автономный округ, плохо осведомлены об истории развития округа, поэтому не могут компетентно ответить на вопросы туристов. Подчеркнул, что наибольшей популярностью среди туристов также пользуется федеральный памятник археологии «Пустозерское городище».

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Принять к сведению информацию об итогах деятельности в сфере туризма за 2015 год и результатах туристских мероприятиях, прошедших в период новогодних праздников в 2016 году.

1.2. Признать своевременность и необходимость создания в округе этнотуристического ненецкого стойбища.

1.3. Центру арктического туризма во взаимодействии с предприятиями туриндустрии расширить ассортимент туристских предложений.

1.4. Этнокультурному центру совместно с Центром арктического туризма в течении года разработать конкурентоспособную этнографическую программу и представить в управление культуры и туризма Департамента.

1.5. Рекомендовать Фонду поддержки предпринимательства и предоставлению гарантий Ненецкого автономного округа разработать инвестиционный проект по созданию специализированного магазина для туристов «Олень», реализующего мясную и рыбную продукцию, национальные сувениры и др.

4. СЛУШАЛИ:

Р.А. Суровцев – озвучил идею развития на территории Ненецкого автономного округа промышленного туризма. Привел пример регионов, которые преуспевают в развитии данного вида туризма на российском рынке. Сообщил, что на нефтедобывающей и газовой промышленности можно сделать бренд региона. Предложил консолидировать усилия регионального турбизнеса и Администрации Ненецкого автономного округа по развитию данного вида туризма.

М.Ю. Смаровоз – довела до сведения членов Совета, что во исполнение пункта 4 раздела I протокола заседания Координационного совета по развитию детского туризма в Российской

Федерации от 24 ноября 2014 года № 1 в Ненецком автономном округе необходимо создать региональный Совет по развитию детско-юношеского туризма. Обратилась к членам Совета с просьбой представить предложения по организации Совета.

ВЫСТУПИЛИ:

А.С. Николаев – проинформировал, что развитие промышленного туризма, используя территории малых нефтяных предприятий, нецелесообразно, т.к. уровень развития и обустройства территории не вызовет положительных эмоций у туристов. Предложил выбрать нефтяное месторождение компании ОАО «Лукойл» Южное Хыльчую, так как территория располагает необходимыми ресурсами для принятия туристской группы. Добавил, что посещение подобных нефтяных месторождений необходимо предлагать, как составную часть «пакетного» тура, а не выделять его в отдельный туристский продукт.

Ю.В. Тюлюбаев – сообщил, что уже прорабатывал вопрос о посещении туристами нефтяного месторождения и напрямую обращался к руководителям нефтяных компаний и положительных результатов не получил, т.к. они не заинтересованы в развитии туризма на своих территориях (промышленная безопасность, коммерческая тайна и др.).

Е.Г. Меньшакова – предложила, что поселок Амдерма может стать наиболее привлекательной туристской дестинацией, т.к. там находятся заброшенные рудники, а также имеются прекрасные природные ресурсы.

В.А. Выучейский – сообщил, что в Амдерме туристская деятельность развита, туристский поток за год составляет примерно 1500-1700 туристов.

А.С. Николаев – проинформировал, что формирует туристскую группу для экспедиции по следам русского исследователя и художника Александра Борисова, где в программу тура включается посещение этнографических и промышленных объектов.

Сообщил, что на базе Дворца спорта «Норд» существовала Станция юных туристов с хорошей материально-технической базой, которая организовывала экспедиции и туристические слеты для школьников округа и являлась центром развития детско-юношеского туризма в округе. На сегодняшний день профессионально детско-юношеским туризмом занимается только детско-юношеская спортивная школа «Старт».

Члены Совета – предложили следующих кандидатов для включения в состав регионального Совета по развитию детско-юношеского туризма в Ненецком автономном округе: представители учреждений культуры, дополнительного образования, спорта, туристской индустрии, директора образовательных учреждений, некоммерческих организаций.

ПОСТАНОВИЛИ:

- 1.1. Принять к сведению информацию членов Совета.
- 1.2. Отделу туризма и членам Совета в рабочем порядке осуществлять взаимодействие по развитию межрегионального историко-культурного туристского проекта «Серебряное ожерелье» на территории Ненецкого автономного округа.
- 1.3. Центру арктического туризма до 01 июня 2016 года разработать дизайн макет лифлета с краткой информацией о Ненецком автономном округе с последующим изготовлением.
- 1.4. Отделу туризма в срок до 1 февраля 2016 года организовать заседание рабочей группы по развитию туризма на особо охраняемых природных территориях.
- 1.5. Отделу туризма начать работу по анализу возможностей развития промышленного туризма на территории Ненецкого автономного округа.
- 1.6. Рекомендовать управлению образования Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа восстановить в системе дополнительного образования

Станцию юных туристов на базе ДЮСШ «Старт» для развития детско-юношеского туризма на территории Ненецкого автономного округа.

1.7. Рекомендовать управлению образования Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа создать региональный Совет по развитию детско-юношеского туризма.

1.8. Рекомендовать Фонду поддержки предпринимательства и предоставлению гарантий Ненецкого автономного округа представить проект «НАО Арктика» на заседании Совета и разработать инвестиционный проект по развитию сети гостевых домов в местах туристского притяжения (Вайгач, Амдерма, Каменный город, Пым-Ва-Шор, Вашуткинские озера и прочее).

Председательствующий



М.Ю. Смаровоз

Секретарь

А.А. Носова

**Список присутствующих на заседании Совета по развитию туризма
в Ненецком автономном округе 15 января 2016 года**

Председатель:

Смаровоз Марина Юрьевна	-	заместитель руководителя Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа – начальник управления культуры и туризма;
----------------------------	---	--

Секретарь Совета:

Носова Анна Александровна	-	специалист - эксперт отдела туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;
------------------------------	---	---

Члены Совета:

Ардеев Алексей Иванович	-	начальник Управления по делам коренных малочисленных народов Севера и национальной политики Департамента региональной политики Ненецкого автономного округа;
----------------------------	---	--

Выучейский Владислав Александрович	-	генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «НК-сервис»;
---------------------------------------	---	--

Дементьева Анжелика Александровна	-	заместитель директора по науке Государственного бюджетного учреждения культуры «Ненецкий краеведческий музей»;
--------------------------------------	---	--

Зганич Валентина Сергеевна	-	директор Государственного бюджетного учреждения культуры «Этнокультурный центр Ненецкого автономного округа»;
-------------------------------	---	---

Кривова Ольга Зинуровна	-	начальник отдела охраны объектов культурного наследия управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;
----------------------------	---	---

Ляпина Юлия Викторовна	-	начальник отдела туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;
---------------------------	---	--

Ляпунова Елена Леонидовна	-	заместитель главы Администрации Муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар» по взаимодействию с органами государственной власти и общественными организациями;
------------------------------	---	---

Меньшакова Елена Геннадьевна	- директор Государственного бюджетного учреждения культуры «Историко-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск»;
Николаев Андрей Сергеевич	- педагог дополнительного образования Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Ненецкая средняя школа-интернат имени А.П.Пырерки»;
Семяшкин Александр Андреевич	- начальник отдела делопроизводства и информатизации организационного управления Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа;
Смирнова Ольга Сергеевна	- руководитель интернет-проектов по туризму общества с ограниченной ответственностью «НК-сервис»;
Суровцев Роман Александрович	- специалист - эксперт отдела туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;
Туров Ян Владимирович	- начальник отдела продвижения и информационно-коммуникационных технологий ГБУ НАО «Центр арктического туризма»;
Тюлюбаев Юрий Владимирович	- генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Красный город»;
Чупров Матвей Михайлович	- директор Государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр арктического туризма».
