



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

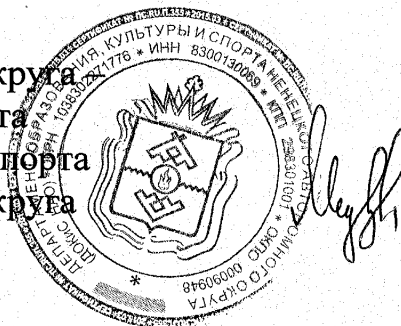
от 4 июля 2016 г. № 58
г. Нарьян-Мар

**О проведении в 2016 год
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 г. № 124-Пр-15, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс) в Ненецком автономном округе.
2. Определить следующие сроки проведения Конкурса в 2016 году:
4 июля – 13 июля – подготовительный этап к проведению Конкурса;
13 июля – 23 августа – прием документов для участия в Конкурсе;
6 сентября – проведение Конкурса.
3. Утвердить состав конкурсной комиссии по подготовке и проведению регионального этапа Конкурса (Приложение № 1).
4. Утвердить Положение о проведении регионального этапа Конкурса (Приложение № 2).
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель губернатора
Ненецкого автономного округа,
руководитель Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Г.Б. Медведева

Приложение № 1
к приказу Департамента
образования, культуры
и спорта Ненецкого
автономного округа
от 04.07.2016 г. № 58

**Состав конкурсной комиссии регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

Председатель

Медведева
Галина Брониславовна - заместитель губернатора Ненецкого автономного округа – руководитель Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;

**Заместитель
Председателя**

Смаровоз
Марина Юрьевна - заместитель руководителя Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа – начальник управления культуры и туризма;

Секретарь:

Носова
Анна Александровна - специалист - эксперт отдела туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;

Члены:

Вергунова
Елена Ивановна - заместитель начальника управления – начальник отдела культурной политики управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;

Суровцев
Роман Александрович - специалист - эксперт отдела туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.

Утверждаю:
Заместитель губернатора Ненецкого
автономного округа –



руководитель Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа

Г.Б. Медведева

2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в сфере туризма».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Положение).

1.2. Конкурс профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс) проводит Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее - Департамент).

1.3. Целями конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в индустрии туризма;
- повышение престижности туристских профессий;
- повышение востребованности выпускников профильных образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

1.4. Конкурс проводится в два этапа – на уровне субъектов Российской Федерации (региональный этап) и на федеральном уровне (федеральный этап).

Перечень номинаций утверждается приказом Федерального агентства по туризму.

Участие номинантов в конкурсе является бесплатным.

1.5. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму;
- Лучший экскурсовод.

1.6. Конкурс – это выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

1.7. Для победителей конкурса в каждой номинации предусматривается одно первое место, для призеров - одно второе место и одно третье место.

Победители и призеры Конкурса награждаются дипломами. Победители получают право продолжить участие на федеральном этапе Конкурса.

1.8. Время и место проведения Конкурса определяется приказом Департамента в соответствии с решением Конкурсной Комиссией.

1.9. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведении конкурсных мероприятий, победителях Конкурса публикуются на официальном сайте Департамента образования, культуры и туризма Ненецкого автономного округа <http://doks.adm-nao.ru> и туристском информационном портале www.visitnao.ru.

2. Участники конкурса

2.1. В конкурсе могут принять участие граждане Российской Федерации, имеющие официальную регистрацию по месту жительства на территории Ненецкого автономного округа – работники организаций туристской индустрии, выдвинутые для участия в Конкурсе по профессиям, соответствующим номинациям Конкурса (далее - Конкурсанты), стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

2.2. В конкурсе могут принять участие работники организаций, зарегистрированных в Ненецком автономном округе независимо от формы собственности, а также самозанятые (индивидуальные предприниматели) граждане при условии соответствия требованиям, указанным в пункте 2.1. настоящего Положения.

2.3. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые (индивидуальные предприниматели) граждане направляют в адрес Департамента, с описью, документы и материалы, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению.

Заявки на участие в Конкурсе по каждой номинации подаются отдельно в запечатанном конверте в Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа г. Нарьян-Мар, ул. Ленина 23а, каб. 104. На конверте указывается наименование Конкурса, номинация, на участие в которой подается данная заявка, наименование и почтовый адрес Конкурсанта.

2.4. К участию в Конкурсе допускаются лица, на которых предоставлен полный пакет документов.

3. Организация и проведение конкурса

3.1. Для организации и проведения конкурса, определения его победителей формируется Конкурсная комиссия (далее - Комиссия). Состав Комиссии утверждается приказом Департамента.

3.2. Комиссия разрабатывает содержание конкурсных заданий, методику проведения Конкурса, критерии отбора номинантов для участия в конкурсе, критерии оценки номинантов по результатам выполнения ими конкурсных заданий, рассматривает представленные документы и материалы участниками Конкурса, определяет состав номинантов для участия в конкурсе на региональном уровне,

рассматривает предложения о претендентах на призовые места по каждой номинации, принимает решения о победителях и призерах регионального этапа Конкурса и о номинировании победителей регионального этапа на федеральный уровень.

3.3. Для оценки теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса Департамент создает соответствующую экспертную группу с участием членов Комиссии, членов общественного совета при Департаменте (по согласованию), Совета по развитию туризма в Ненецком автономном округе (по согласованию), представителей туристских организаций, не участвующих в Конкурсе (по согласованию).

3.4. Региональный этап Конкурса включает выполнение участниками Конкурса практического и теоретического заданий по каждой номинации конкурса.

Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования отдельно с каждым конкурсантом. Теоретическое задание будет проходить в форме тестирования и включает проверку теоретических знаний участников конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

Практическая часть Конкурса будет проводиться в виде очного собеседования отдельно с каждым конкурсантом. Практическое задание предлагается в форме профессиональной игры и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

3.5. Организационно-техническое обеспечение и координацию работы по организации и проведению конкурса в Ненецком автономном округе осуществляет Департамент.

4. Подведение итогов

3.1. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы 2016 года»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2016 года»;
- «Лучший экскурсовод 2016 года».

Звание присваивается Конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.

3.2. Победители (участники, занявшие первое место) получают право продолжить участие на федеральном этапе Конкурса.

3.3. Участники, занявшие 1, 2, 3 места награждаются грамотами Департамента. Остальным участникам вручаются дипломы Департамента за участие в Конкурсе.

3.4. Подведение итогов и награждение победителей и участников Конкурса производится на месте проведения Конкурса.

3.5. Информация о результатах Конкурса публикуется на официальном сайте Департамента образования, культуры и туризма Ненецкого автономного округа <http://doks.adm-nao.ru> и туристском информационном портале www.visitnao.ru.

3.6. Документ о результатах проведения регионального этапа Конкурса и номинировании победителей регионального этапа вместе с информацией и сведениями о победителях, указанными в Приложении к настоящему Положению,

направляются Департаментом в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса.

3.7. Победители Конкурса получают право продолжить участие на федеральном этапе Конкурса.

5. Финансовые условия

Расходы на организацию и проведение регионального этапа Конкурса, награждения и обеспечения победителей грамотами несет Департамент. Расходы по оформлению предоставляемых материалов осуществляются за счет участников.

По всем интересующим вопросам обращаться в отдел туризма управления культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа тел. 8(81853)2-11-65, E-mail: rsurovcev@ogvnao.ru, anosova@ogvnao.ru.

Приложение № 1
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
конкурса профессионального
мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в
индустрии туризма»

ПЕРЕЧЕНЬ

**документов, включаемых в заявку для участия в региональном этапе
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»**

Для организаций:

1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса.

2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона, цветная или черно-белая фотография 4 x 6 самого участника конкурса.

3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).

5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс.

6. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии).

7. Характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

9. Анкета участника по форме (Приложение 2).

Для самозанятых граждан (индивидуальных предпринимателей):

1. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

2. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).

3. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс.

4. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии).

5. Характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

7. Анкета участника по форме (Приложение 2).

Приложение № 2
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по
профессии в индустрии туризма»

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации _____

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес, телефон, факс, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

_____/_____/_____

Приложение № 3
к Положению об организации и
проведении регионального этапа
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по
профессии в индустрии туризма»

(наименование уполномоченного
органа субъекта Российской
Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации

Организация

(наименование юридического лица)

заявляет об участии

(Ф.И.О. участника конкурса)

В региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма»,
проводимом в 2016 году, по номинации _____

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

К заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациями по организации и
проведению регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма»:

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней
документов гарантируем.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное учреждение):

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « » _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

Контактные телефоны; факс; e-mail;
официальный сайт _____

(указать)

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« » _____ 20__ г.