

Выписка из протокола

заседания Общественного совета при Департаменте образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее Совет)
от 23 ноября 2017 г. № 2 (18)

Место заседания: Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент), ул. Ленина, д. 23 А, г. Нарьян-Мар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ –

Председатель Совета

Н.Д. Глинская

СЕКРЕТАРЬ –

Секретарь Совета

О.Б. Доронина

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Совета:

1. Ганиев Н.А.,
2. Коцюбанская О.М.,
3. Пакулина О.Б.,
4. Рочев Д.И.,
5. Седеев Ю.С.

Приглашенные:

1. Храпова Л.А. – заместитель руководителя Департамента – начальник управления образования, молодежной политики и спорта;
2. Кулаков С.В. – председатель комитета культуры и туризма;
3. Коротаева М.А. – начальник отдела культурной политики комитета культуры и туризма;
4. Коткина Ирина Валентиновна – ведущий консультант отдела культурной политики комитета культуры и туризма;
5. Какурин Дмитрий Владимирович – ведущий консультант правового отдела.

ОТСУТСТВОВАЛИ:

Члены Совета:

1. Журавлева Т.Ю.,
2. Данилова О.В.

ПОВЕСТКА:

2. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг (далее – НОКО) учреждениями культуры и образования, подведомственными Департаменту.

Доклаживают: Храпова Л.А., С.В. Кулаков, И.В. Коткина

В соответствии с пп. а, п. 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина от 28.01.2017 № ПР-161 и на основании распоряжения губернатора Ненецкого автономного округа от 15.03.2017 № 74-рг Департаменту

необходимо было до конца 2017 года обеспечить 100% охват НОКО окружных учреждений сферы образования и культуры. В 2017 году это были 50 образовательных организаций и 17 учреждений культуры.

Услуги по НОКО учреждений социальной сферы Ненецкого автономного округа, согласно государственному контракту от 09.10.2017 № 09/10/2017, осуществлял Оператор – маркетинговый центр ООО «АРТЕфакт» (г. Ульяновск).

Оценка проводилась согласно техническому заданию, разработанному в соответствии с федеральным законодательством и методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ и Министерства культуры РФ.

Критерии оценки универсальны для всех направлений: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания, доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, удовлетворенность оказанными услугами в целом.

Оператор представил аналитический отчет, сформированный на основе проведенного анкетирования пользователей услуг, проверки официальных ресурсов организаций на предмет наличия необходимой информации об их деятельности, прочих форм обследования.

Всего было опрошено: 450 пользователей услуг в сфере культуры и 640 – в сфере образования.

На основании отчета составлен сводный рейтинг образовательных организаций (Приложение 1).

Разброс итоговых значений интегрального показателя качества образовательных услуг составляет от 97 баллов (ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное») до 148 баллов (ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»).

Среднее итоговое значение интегрального показателя качества услуг, предоставляемыми организациями образования, составило 123 балла из 160 максимально возможных.

По типам образовательных организаций самое высокое среднее итоговое значение интегрального показателя получили организации дополнительного образования для детей – 129 баллов. В рейтинге представлены всего 2 организации: ГБУ ДО НАО «Детско-юношеский центр «Лидер» (132 балла) и ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств» (126 баллов).

На втором месте - общеобразовательные организации (124 балла). Лидером является ГБОУ НАО «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» (146 баллов). Самые низкие баллы – у ГБОУ НАО «Средняя школа п. Индига» (102 балла).

На третьем месте – организации дошкольного образования (122 балла). Лидером является ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик» (148 баллов), самый низкий рейтинг у ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное» (97 баллов).

На основании отчета составлен сводный рейтинг организаций культуры (Приложение 2).

Разброс итоговых значений интегрального показателя составил от 114 баллов (ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара») до 152 баллов (ГБУК НАО «Дом культуры поселка Красное»).

Среднее итоговое значение интегрального показателя качества услуг, предоставляемыми организациями культуры, составило 134 балла из 160 максимально возможных.

ВЫСТУПИЛИ: Глинская Н.Д., Коцюбанская О.М., Пакулина О.Б., Седеев Ю.С., Доронина О.Б.

РЕШИЛИ: (единогласно)

1. Совету – принять к сведению, согласовать и утвердить в целом результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями образования и культуры Ненецкого автономного округа в 2017 году, в том числе – сводный рейтинг организаций.

2. Департаменту – утвердить результаты оценки с учетом предложений Совета и разработать план мероприятий по улучшению качества и повышению эффективности работы организаций, прошедших оценку (далее – План). План разместить на официальном сайте Департамента до **05.12.2017**, на сайтах организаций – до **10.12.2017**, на официальном сайте для размещения информации государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru – до **01.12.2017**.

3. Отметить благодарственными письмами Департамента организации, показавшие наилучшие результаты по итогам независимой оценки:

Дошкольные образовательные организации:

- ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»;
- ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко»;
- ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Радуга».

Общеобразовательные организации:

- ГБОУ НАО «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»;
- ГБОУ НАО «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»;
- ГБОУ НАО «Средняя школа п. Шойна».

Организации дополнительного образования детей:

- ГБУ ДО НАО «Детско-юношеский центр «Лидер».

Организации культуры

- ГБУК НАО «Дом культуры поселка Красное»

Секретарь

/Доронина О.Б./

Сводный рейтинг организаций Ненецкого автономного округа, оказывающих услуги в сфере образования, по результатам независимой оценки качества в 2017 году

Рейтинг	Образовательная организация	Баллы (от 0 до 160)
1	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»	148
2	ГБОУ НАО «Средняя школа № 2 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	146
3	ГБОУ НАО «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»	145
4	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Шойна»	143
5	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко»	141
6	ГБОУ НАО «Средняя школа № 1 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	140
7	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Оксино»	140
8	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Хорей-Вер»	136
9	ГКОУ НАО «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат»	136
10	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Радуга»	136
11	ГБОУ НАО «Средняя школа № 3»	135
12	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Каратайка»	135
13	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»	135
14	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Тельвиска»	133
15	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Харута»	133
16	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Аннушка»	133
17	ГБУ ДО НАО «Детско-юношеский центр «Лидер»	132
18	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»	132
19	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»	130
20	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»	130
21	ГБДОУ НАО «Детский сад «Росток»	128
22	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»	128
23	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»	127
24	ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств»	126
25	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка - детский сад «Умка»	125
26	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»	124
27	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»	124
28	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»	122
29	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»	121
30	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Нижняя Пёша»	118
31	ГБОУ НАО «Основная школа с. Коткино»	118
32	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Коткино»	117
33	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»	115

Рейтинг	Образовательная организация	Баллы (от 0 до 160)
34	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»	114
35	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»	113
36	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Бугрино»	113
37	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад п. Хонгурей»	111
38	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Оксина»	111
39	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»	111
40	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Великовисочное»	110
41	ГБОУ НАО «Основная школа п. Амдерма»	109
42	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»	109
43	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»	109
44	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»	107
45	ГБОУ НАО «Основная школа д. Андег»	104
46	ГБОУ НАО «Начальная школа – детский сад д. Верхняя Пёша»	103
47	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Амдерма»	103
48	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Индига»	102
49	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»	98
50	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»	97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	123

Сводный рейтинг организаций Ненецкого автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры, по результатам независимой оценки качества в 2017 году

Рейтинг	Название организации	Баллы (от 0 до 160)
1	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Красное»	152
2	ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»	148
3	ГБУК НАО «Пешский центральный Дом культуры»	142
4	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Каратайка»	140
5	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Амдерма»	139
6	ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»	137
7	ГБУК НАО «Дом культуры деревни Андег»	136
8	ГБУК НАО «Информационный-досуговый центр поселка Хорей-Вер»	135
9	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Бугрино»	135
10	ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом культуры»	134
11	ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»	131
12	ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»	130
13	ГБУК НАО «Культурный центр имени А.С. Савинковой»	129
14	ГБУК «Дворец культуры «Арктика»	127
15	ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»	126
16	ГБУК НАО «Дом культуры села Шойна»	124
17	ГБУК НАО «Дом культуры поселка Усть-Кара»	114
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		134