



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27 февраля 2020 г. № 186-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
в 2019 году**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 20.12.2019 № 1088-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2019 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 12.12.2019 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) в 2019 году, согласно Приложению.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 05.03.2020;

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в 2019 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана в части касающейся;

разработать, утвердить и разместить на официальном сайте план организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, с учетом предложений и замечаний пользователей услуг, зафиксированных в отчете оператора по независимой оценке, в срок до 15.03.2020.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Л.А. Храпова

Приложение
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 24.02.2020 № 186 -р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры и образования
Ненецкого автономного округа
в 2019 году»

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Организации культуры			
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неполный перечень информации о деятельности	Размещение на информационном стенде организации информации	До 01.04.2020	Горецкая Ю.В., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Дом

организации на информационном стенде организации	о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка), планов по улучшению качества работы организации по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки		культуры п. Каратайка»; Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей»; Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»; Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»
Неполный перечень информации о деятельности организации на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте организации информации о видах предоставляемых услуг; финансово-экономической деятельности организации; результатах независимой оценки, планов по улучшению качества работы организации по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки	До 01.04.2020	Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом культуры»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Капитальный ремонт ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»	2020 – 2021 гг.	Осташева О.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»
	Капитальный ремонт ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»	2020 – 2021 гг.	Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»
	Ремонт и утепление фасада здания ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»	2020 – 2021 гг.	Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»

	Капитальный ремонт здания филиала ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры» в п. Хонгурей; разработка проектно-сметной документации на ремонт здания ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры» в с. Оксино	2020 – 2021 гг.	Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление в Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, для включения в государственную программу Ненецкого автономного округа «Доступная среда Ненецкого автономного округа»	До 01.06.2020	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей»
	Обеспечение альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	До 01.09.2020	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей»
	Обеспечение доступной среды для инвалидов в рамках капитального ремонта организации	2020–2021 гг.	Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»; Осташева О.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»; Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО

			«Омский центральный Дом культуры»
	Прохождение обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2020 – 2021 гг.	Апицына Э.Г., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Дом культуры п. Бугрино»; Горецкая Ю.В., исполняющий обязанности директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Каратайка»; Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»; Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом культуры»; Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» Осташева О.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»; Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»; Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (в т.ч. вывески организации) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Постоянно	Апицына Э.Г., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «Дом культуры п. Бугрино»; Горецкая Ю.В., исполняющий обязанности директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Каратайка»; Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»; Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом

			культуры»; Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» Осташева О.П., директор ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»; Патуткина Л.В., директор ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»; Сичинава О.В., директор ГБУК НАО «Тиманский центральный Дом культуры»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неполная удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации	Проведение мониторинга потребностей пользователей услуг в изменении графика и продолжительности работы организации; изменение графика работы организации в случае выявленной потребности	До 01.05.2020	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Ненецкий краеведческий музей»
Образовательные организации			
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам	Размещение актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; обеспечение контроля за размещением информации	Постоянно	Кременская В.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 4»; Ермаков А.В., директор ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»; Протопопова О.Ю., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Несь»; Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя

	<p>на официальном сайте образовательной организации; обеспечение функционирования на сайте образовательной дистанционных способов обратной связи;</p> <p>размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в соответствии с нормативными правовыми актами.</p>		<p>Пёша»;</p> <p>Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»;</p> <p>Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»;</p> <p>Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»;</p> <p>Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»;</p> <p>Горбачёва М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»;</p> <p>Бусина Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»;</p> <p>Варницына И.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Бугрино»;</p> <p>Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «ДС «Ромашка»;</p> <p>Пинежская Л.О., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Сказка»;</p> <p>Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Умка»;</p> <p>Саклакова Е.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»;</p> <p>Некрасова И.Ю., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»;</p> <p>Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»;</p> <p>Янгасова Н.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»;</p> <p>Беляева Г.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»;</p> <p>Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО</p>
--	--	--	--

			«Детский сад п. Хорей-Вер»; Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»; Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Проведение мониторинга материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения (далее – МТО) образовательной организации и представление в Департамент финансово-экономического обоснования мероприятий по улучшению МТО	До 01.05.2020	Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»; Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»; Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»; Бусина Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»; Варницына И.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «НШ-ДС п. Бугрино»; Пинежская Л.О., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Сказка»; Саклакова Е.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»; Янгасова Н.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»; Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»; Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мониторинга создания условий доступности для инвалидов и представление в Департамент финансово-экономического обоснования	До 01.05.2020	Кременская В.В., директор ГБОУ НАО «СШ №4»; Ермаков А.В., директор ГБОУ НАО «СШ им. В.Л. Аншукова с. Великовисочное»;

	<p>мероприятий по улучшению условий для инвалидов по доступности</p>	<p>Протопопова О.Ю., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Несь»; Голубина М.С., директор ГБОУ НАО «СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»; Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»; Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»; Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»; Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»; Горбачёва М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»; Бусина Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»; Варницына И.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «НШ - ДС п. Бутрино»; Стасева О.В., заведующий ГБДОУ НАО «ДС «Ромашка»; Пинежская Л.О., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Сказка»; Михеева Н.Л., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Умка»; Саклакова Е.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»; Некрасова И.Ю., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»; Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»;</p>
--	--	---

			<p>Янгасова Н.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»; Беляева Г.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»; Чупрова А.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Хорей-Вер»; Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»; Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>Принятие мер, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг, представление в Департамент отчета о принятых мерах</p>	<p>До 01.05.2020, далее постоянно</p>	<p>Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»; Варницына И.Н., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «НШ - ДС п. Бугрино»; Некрасова И.Ю., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»; Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»; Янгасова Н.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Протопопова О.Ю., исполняющий обязанности директора ГБОУ НАО «СШ с. Несь»; Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»; Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»; Мужикова Е.М., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Усть-Кара»; Поздеева С.Л., директор ГБОУ НАО</p>

			<p>«ОШ с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»; Горбачёва М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Нельмин-Нос»; Бусина Ю.В., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Амдерма»; Варницына И.Н., директор ГБОУ НАО «НШ - ДС п. Бугрино»; Некрасова И.Ю., исполняющий обязанности заведующего ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»; Денисова С.П., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»; Янгасова Н.А., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»; Беляева Г.И., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад п. Харута»; Чупрова М.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома»</p>
--	--	--	---
