

**Информационный обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в адрес Департамента образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа за 2017 год**

Количество поступивших обращений в орган исполнительной власти – 270.

Количество рассмотренных обращений – 270 (в том числе 4 анонимных обращения).

Количество обращений, перенаправленных в иные государственные органы для рассмотрения – 3.

Результаты рассмотрения обращений:

- 1) удовлетворено (поддержано) – 40;
- 2) дан ответ по существу поставленного вопроса – 192;
- 3) отказано в удовлетворении – 31.

Количество обращений, срок рассмотрения которых продлен – 7.

Случаи нарушения срока рассмотрения обращений – отсутствуют.

Граждане обращались в Департамент образования культуры и спорта Ненецкого автономного округа в течение 2017 года по следующим вопросам:

1) трудовое законодательство (трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора; трудоустройство, содействие занятости населения; принятие индивидуальных кадровых решений; заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях; трудовые конфликты, решение трудовых споров; подтверждение трудового стажа; пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий и др.) – 32% от общего числа поступивших обращений;

2) образовательный процесс (условия проведения образовательного процесса в образовательных организациях; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу) – 12% от общего числа поступивших обращений;

3) представление архивных сведений – 10% от общего числа поступивших обращений;

4) улучшение жилищных условий – 5% от общего числа поступивших обращений.