

**ПРОТОКОЛ № 9**  
**заседания Общественного совета**  
**при Департаменте образования, культуры и спорта**  
**Ненецкого автономного округа**

«09» декабря 2016г.

Присутствовало: 7 членов Общественного совета.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту**

Выступающие: Смаровоз М.Ю., Храпова Л.А.

Решили (единогласно):

1.1. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МЦ «АРТЕфакт» Государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Тельвисочный социально-культурный центр «Престиж» и Государственного бюджетного учреждения культуры «Ненецкий краеведческий музей» (далее ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей») принять к сведению, согласовать в целом. Сводный рейтинг оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году следующий:

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Рейтинг (от 0 до 160 баллов)
1	ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж»	86,0
2	ГБУК «Ненецкий краеведческий музей»	76,3

1.2. На основании сводного рейтинга оцениваемых учреждений культуры по результатам отчета об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году, в котором ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» получило 86,0 баллов, ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» - 76,3 балла, признать работу ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» хорошей. Учесть следующее:

- признать неактуальным предложение по улучшению качества услуг МЦ «АРТЕфакт» для ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» в части организации виртуальных экскурсий, так как они имеются у данных учреждений;

- признать неактуальными предложения по улучшению качества услуг МЦ «АРТЕфакт» для ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» в части повышения удобства процедуры покупки (бронирования) билетов для посетителей, так как данная процедура автоматизирована, для посетителей удобна; в части возможности оказания дополнительных услуг (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид), так как данные услуги учреждением оказываются;

- считать нецелесообразными предложения по улучшению качества услуг МЦ «АРТЕфакт» для ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» в части организации электронных билетов, онлайн-регистрации/бронирования билетов, электронной очереди, так как условия деятельности учреждений этого не требуют.

1.3. Предложить ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» улучшить качество предоставляемых услуг

посредством размещения информации об организации на сайте bas.gov.ru в полном объеме.

1.4. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее - Департамент) в целях повышения эффективности деятельности ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж» и ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» разработать план мероприятий по улучшению качества работы с учетом предложения Общественного совета, разместив его на сайте Департамента для свободного доступа в срок до 15.12.2016 и сайтах учреждений – до 30.12.2016.

1.5. Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций Ненецкого автономного округа принять к сведению, согласовать в целом.

Сводный рейтинг оцениваемых образовательных организаций на основании отчета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году следующий:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Рейтинг (от 0 до 160 баллов)
1	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнёздышко»	143,3
2	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»	142,0
3	ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»	137,9
4	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»	134,4
5	ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»	132,5
6	ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»	120,0
7	ГБУДО НАО «Ледовый дворец спорта «Труд»	119,4
8	ГБУДО НАО «Дворец спорта «Норд»	119,0
9	ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова»	111,1

Ряд организаций не оценивались по отдельным параметрам в связи с тем, что не предоставляют данных услуг. Для них данный параметр был равен 0 (т.к. отсутствовал). Это объясняется тем, единая методика оценки не позволяет учесть особенности работы отдельных организаций.

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году признать работу государственных образовательных организаций Ненецкого автономного округа хорошей.

1.6. Департаменту в целях повышения эффективности деятельности образовательных организаций, в которых была проведена независимая оценка качества услуг в 2016 году, разработать план мероприятий по улучшению качества работы с учетом предложений Общественного совета, разместив его для свободного доступа на сайте Департамента до 15.12.2016 и сайтах учреждений – до 30.12.2016.

## **2. Утверждение плана по формированию и внедрению независимой оценки качества деятельности учреждений, подведомственных управлению культуры и туризма Департамента образования, культуры и спорта НАО на 2017 год**

Выступающий: Смаровоз М.Ю.

Решили (единогласно):

Утвердить перечень учреждений культуры, подведомственных Департаменту, в отношении которых проводится независимая оценка качества деятельности учреждений в 2017 году (Приложение 1).

Утвердить перечень образовательных организаций, подведомственных Департаменту, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году (Приложение 2).

### **3. Обсуждение реорганизации учреждений:**

- 1) ГБОУ НАО «СШ п. Шойна» и ГБДОУ НАО «Детский сад п. Шойна»;
- 2) ГБОУ НАО «НСШ им. А.П. Пырерки», ГКДОУ НАО «Санаторный детский сад» и ГБУ ДО НАО «ДДТ г. Нарьян-Мара»;
- 3) ГБОУ НАО «СШ п. Искателей», ГБУ ДО НАО «ДДТ п. Искателей» и ГБУ ДО НАО «ДЮСШ п. Искателей»;
- 4) ГБОУ НАО «СШ № 3 г. Нарьян-Мара» и ГБУ ДО НАО «ЦДТ г. Нарьян-Мара»;
- 5) ГБУ ДО НАО «ДШИ г. Нарьян-Мара» и ГБУ ДО НАО «ДШИ п. Искателей»;
- 6) ГУБ ДО НАО «Дворец спорта «НОРД», ГБУ ДО НАО «ДЮЦ «Лидер», ГБУ ДО НАО «ДЮСШ «Старт»;
- 6) ГБУК «Ненецкий краеведческий музей» и ГБУК НАО «Историко-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск»

Выступающие: Храпова Л.А., руководители учреждений.

Решили (единогласно): согласовать пункты 1, 2, 4, 5, 7. По пунктам 3 и 6 дать организациям неделю на решение вопросов внутри организаций, для принятия общего решения. Общественному совету собраться по данным организациям в срок до 30 декабря 2016г.

**4. Обсуждение проекта приказа Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа «О внесении изменений в приказ Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 31 мая 2016 г. № 41 «Об утверждении Перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа и подведомственными ему казенными и бюджетными учреждениями, устанавливающий требования к отдельным видам товаров, работ, услуг, их потребительские свойства (том числе качество) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».**

Выступающие: Какурин Д.В., Гущина Л.В.

Решили: принять к сведению - единогласно

**5. Обсуждение проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «О питании обучающихся в государственных организациях Ненецкого автономного округа, осуществляющих образовательную деятельность»**

Выступающие: Храпова Л.В., Гущина Л.В.

Решили: принять к сведению (до 25 мая 2017г.) - единогласно

**6. Обсуждение проекта постановления Администрации Ненецкого автономного округа «О частичном освобождении обучающихся в государственных организациях дополнительного образования Ненецкого автономного округа от платы за услуги по договору об оказании платных образовательных услуг»**

Выступающие: Храпова Л.В., Гущина Л.В.

Решили: согласовать – единогласно

Председатель  
Секретарь

/Чупрова Н.П./  
/Шаймарданова А.Р./

Приложение 1  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
при Департаменте образования,  
культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 9.12.2016 № 9

**Перечень учреждений культуры,  
подведомственных Департаменту образования, культуры и спорта НАО,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества деятельности  
учреждений в 2017 году**

№ п/п	Наименование учреждения культуры
1	ГБУК «Дворец культуры «Арктика»
2	ГБУК НАО «Великовисочный центральный Дом культуры»
3	ГБУК НАО «Несский Дом народного творчества»
4	ГБУК НАО «Дом культуры п. Бугрино»
5	ГБУК НАО «Омский центральный Дом культуры»
6	ГБУК НАО «Дом культуры п. Красное»
7	ГБУК НАО «Пустозерский центральный Дом культуры»
8	ГБУК НАО «Харутинский сельский центр культуры и досуга»

## Приложение 2

к протоколу заседания  
Общественного совета  
при Департаменте образования,  
культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 9.12.2016 № 9

### **Перечень государственных образовательных организаций Ненецкого автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	ГБОУ НАО «Средняя школа № 1»
2	ГБОУ НАО «Средняя школа № 2»
3	ГБОУ НАО «Средняя школа № 3»
4	ГБОУ НАО «Средняя школа № 4»
5	ГБОУ НАО «Ненецкая средняя школа имени А.П. Пырерки»
6	ГБОУ НАО «Ненецкая специальная (коррекционная) школа-интернат»
7	ГБОУ НАО «Средняя школа имени В.Л. Аншукова с. Великовисочное»
8	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Индига»
9	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Несь»
10	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Нижняя Пёша»
11	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Тельвиска»
12	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Харута»
13	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Хорей-Вер»
14	ГБОУ НАО «Основная школа п. Каратайка»
15	ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»
16	ГБОУ НАО «Основная школа п. Нельмин-Нос»
17	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»
18	ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»
19	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Несь»
20	ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»
21	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Аннушка»
22	ГБДОУ НАО «Детский сад «Кораблик»
23	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Радуга»
24	ГБДОУ НАО «Детский сад «Родничок»
25	ГБДОУ НАО «Детский сад «Ромашка»

26	ГБДОУ НАО «Детский сад «Росток»
27	ГБДОУ НАО «Детский сад «Семицветик»
28	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Сказка»
29	ГБДОУ НАО «Центр развития ребёнка – детский сад «Солнышко»
30	ГБДОУ НАО «Детский сад «Теремок»
30	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка - детский сад «Умка»
31	ГБУ ДО НАО «Детская школа искусств г. Нарьян-Мара»